

Gedragcode voor bedrijfsleden NVKC

Het bestuur van de NVKC,

- overwegende, dat door de leden de behoefte wordt gevoeld aan codificatie van normen betreffende de ethiek van de organisatie die zich middels een bedrijfslidmaatschap verbindt aan de NVKC;
- overwegende dat de natuurlijke vertegenwoordiger van de organisatie die zich heeft verbonden aan de NVKC, zijn invloed aanwendt zijn organisatie zich toetsbaar op te laten stellen;
- overwegende, dat een omschrijving van normen van belang is voor de plaatsbepaling van organisaties die bijdragen aan de klinische chemie en laboratoriumgeneeskunde in Nederland;
- in aanmerking nemende dat geen volledige opsomming kan worden gegeven van alle richtlijnen betreffende de beroepsethiek;
- heeft de navolgende gedragscode voor bedrijfsleden vastgesteld.

Gedragscode voor bedrijfsleden (hierna ook genoemd de organisatie) die de laboratoriumgeneeskunde ondersteunt door de levering van producten waaronder ook diensten.

- De organisatie kent naast een specifieke financiële verantwoordelijkheid een verantwoordelijkheid jegens het verantwoord toepassen van haar producten.
Toelichting. *Het bedrijfslid kent een financiële verantwoordelijkheid die strijdig kan zijn met de belangen die de klinische chemie heeft ten aanzien van de toepassing van laboratoriumdiagnostiek. De organisatie zal de laboratoriumspecialist kenbaar maken wanneer haar financiële belang strijdig is met de algemeen geaccepteerde klinisch chemische visie aangaande de toepasbaarheid van het door haar geleverde product.*
- De organisatie stelt zijn kennis en kunde inzake laboratoriumonderzoek ten dienste van de diagnostiek, therapie en preventie van ziekten van de mens.
Toelichting. *In de gezondheidszorg wordt veelvuldig gebruik gemaakt van laboratoriumonderzoek. Dit onderzoek wordt gebruikt bij de diagnose, therapie en preventie van ziekten. De door de organisatie opgebouwde kennis omtrent de door haar geleverde producten maken hier een wezenlijk onderdeel van uit. Laboratoriumdiagnostiek vormt een belangrijk bestanddeel van het hedendaagse voorzieningspakket. De verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de geleverde diagnostische mogelijkheden is in handen van de leverende organisatie.*
- De organisatie streeft met de haar ter beschikking staande en te verkrijgen middelen naar een optimale vervulling van haar taak. Daarbij weet zij zich in professionele zin, binnen de gebruikelijke regelgeving grenzen, onafhankelijk.
Toelichting. *De leden van de NVKC hebben het bedrijfslid het vertrouwen geschonken zorg te dragen voor een optimale kwaliteit van de geleverde onderzoeksmiddelen. Het is haar opdracht aan deze verwachting te beantwoorden. Van de organisatie mag worden verwacht dat zij voor het klinisch chemisch onderzoek het best haalbare nastreeft. Zij doet dit voor de gezondheid van de mens in het algemeen, en voor de laboratoria waaraan zij*

levert in het bijzonder. Zij draagt er zorg voor dat de geleverde producten optimaal zijn aan te wenden voor het doel waarvoor het laboratorium ze heeft verkregen. Vanzelfsprekend weet zij zich daarbij beperkt door eindige mogelijkheden en middelen. De begrenzingen waar zij zich mee geconfronteerd kan zien zijn van ethische, technische, organisatorische en financiële aard.

- Het bedrijfslid zet zich naar beste vermogen in voor het belang van de laboratoriumdiagnostiek voor de patiëntenzorg.

***Toelichting.** Het hoeft geen betoog dat in de afwegingen die de organisatie voortdurend maakt het belang van de laboratoriumdiagnostiek een prominente plaats inneemt. Aan haar betekenis voor de patiëntenzorg ontleent de organisatie uiteindelijk zijn bestaansrecht. De organisatie ziet toe op het belang van haar product voor de patiënt als groep en als individu. De rol van de organisatie ten opzichte van de patiëntenzorg is beslist niet louter indirect. Zo nodig treedt zij actief naar voren. In dat geval houdt zij rekening met het belang van de laboratoriumspecialisten en hun plaats binnen de gezondheidszorg en met het belang van de individuele patiënt. Het is de laboratoriumspecialist die verantwoordelijk is voor de laboratoriumdiagnostiek. De patiënt dient erop te kunnen vertrouwen dat de juiste laboratoriumdiagnostiek bij hem wordt verricht. Gezien de gevoelige situatie waarin de patiënt verkeert, is extra begrip hiervoor op zijn plaats.*

- De organisatie gedraagt zich ten opzichte van zijn medewerkers, klanten, beroepsgroep, en de samenleving eerlijk en verantwoordelijk en stelt zich toetsbaar op.

***Toelichting.** Gegeven het primaat van het patiënten belang, gaat de verantwoordelijkheid echter verder. In haar afwegingen heeft zij te maken met klinisch chemici, andere specialisten, patiënten en de samenleving. De beroepsgroep van klinisch chemici is van wezenlijk belang vanwege haar rol bij de opleiding, nascholing, kwaliteitsbewaking en de uitvaardiging van richtlijnen en adviezen betreffende het vak. De organisatie heeft een verantwoordelijkheid in het overdragen van kennis naar de (beginnende) laboratoriumspecialist. De organisatie speelt een ondersteunende rol in de maatschappelijke situering van de diagnostica. Een onbetrouwbaar product heeft repercussies voor het imago van de laboratoriumdiagnostiek. In het algemeen geldt dat handelingen, die het vertrouwen in de laboratoriumgeneeskunde ondermijnen vermeden dienen te worden. Daarbij mag de NVKC van haar bedrijfsleden tevens verwachten dat zij zorg draagt voor milieuvriendelijke maatregelen en instructies voor een goede afvalverwerking.*

- De organisatie vermijdt misleiding in professionele en wetenschappelijke zin, zoals fraude, verzwijging, ongepast weglaten van informatie en het doen van onjuiste of misleidende uitspraken. ***Toelichting.** Misleiding en achterhouden van informatie zijn uit den boze voor ieder die vertrouwen geniet en dat wenst waar te maken. Zo ook voor het bedrijfslid. Om vertrouwen te verkrijgen en behouden is een open en eerlijke opstelling vereist. De organisatie moet kunnen uitkomen voor gemaakte fouten. Onbekendheid met een gemaakte fout is te betreuren, het maskeren ervan is verwerpelijk. Angst voor marktverlies en winstmarge zijn in deze slechte raadgevers. Zij effenen het pad naar misleiding. De organisatie dient open te staan voor kritiek, en bereid te zijn daarover in*

discussie te gaan en aanpassingen te realiseren. Deze houding is een voorwaarde voor het winnen van vertrouwen en het behouden daarvan, ongeacht of dit nu de producten betreft die zij als organisatie levert, of de adviezen die ze ten aanzien van het gebruik ervan verschaft.

- De organisatie draagt zorg voor de instandhouding en uitbreiding van professionele kennis op haar gebied, en draagt deze op representatieve wijze uit. **Toelichting.** *De organisatie is de eerst aangewezen die inzicht en kennis heeft van de reikwijdte en de beperkingen van haar product, in de verstoringen die bij betrokken analyses kunnen optreden. Haar positie in deze brengt met zich mee, dat zij er voortdurend naar streeft professionele kennis tot haar beschikking te hebben, en waar nodig te delen. Van een bedrijf dat zegt dat zij kennis van zake heeft, mag worden verwacht dat zij die kennis ook bezit. Daarop kan zij worden aangesproken. Dit gegeven biedt voor de laboratoriumspecialist, diens laboratorium een waarborg voor kwaliteit. Het vormt, tezamen met een open en eerlijke opstelling, waarin ook de grenzen van de kennis kunnen worden aangegeven, een garantie voor de betrouwbaarheid en de kwaliteit van het bedrijf.*

- Het bedrijfslid bewaart de vertrouwelijkheid van de informatie die zij heeft verkregen door haar contacten of andere activiteiten; zij waakt tegen misbruik van dergelijke informatie.

Toelichting. *De NVKC hecht terecht veel waarde aan vertrouwelijkheid. Daar houdt ook de organisatie zich aan. De laboratoriumspecialist mag ervan uitgaan, dat in vertrouwen gedeelde informatie als zodanig wordt behandeld.*

- De organisatie komt op voor optimale veiligheid van het door haar geleverde product; zij heeft aandacht voor het belang dienaangaande van maatschappij en milieu.

Toelichting. *In het algemeen zal de organisatie gehouden zijn veilige producten te leveren, zowel voor de gebruiker als voor de patiënt. Daarbij kan zij zich echter wel eens geplaatst zien voor situaties waarin veiligheid strijdig is de aard van het product. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer risicovolle bestanddelen of handelingen, noodzakelijk zijn voor het beoogde doel. Gebruikers of patiënten kunnen worden blootgesteld aan fysiek gevaar. Bewaking van de veiligheid zal dan een hoge prioriteit moeten krijgen. De organisatie draagt er zorg voor de laboratoriumspecialist op de haar bekende risico's te wijzen.*

- De organisatie zal situaties waarin mogelijke of daadwerkelijke verstrengeling van belangen kan optreden vermijden.

Toelichting. *De belangrijkste doelstelling van de organisatie is van commerciële aard. De organisatie zal middelen aanwenden om de klant voor haar product te winnen. De laboratoriumspecialist dient er tegen te waken dat hij beïnvloedbaar wordt. Als deze scheidslijn vervaagd kan worden gesproken over verstrengeling van belangen. Vaak speelt het om materiële zaken. Soms kunnen ook immateriële zaken in het geding zijn. Er is een geleidelijke overgang van algemeen aanvaarde beïnvloeding, zoals in het geval van kleine door organisaties aangeboden attenties. Bij de vaststelling van de grens tussen wat wel en niet meer toelaatbaar is, spelen algemeen aanvaarde maatstaven en*

persoonlijke opvattingen een rol. Het bedrijfslid dient er voor te waken de onafhankelijke positie van de laboratoriumspecialist niet te compromitteren. Openheid biedt in deze de belangrijkste garantie voor onafhankelijkheid. Adviseurschappen kan men beter bekend maken.

Aldus vastgesteld op de Algemene Ledenvergadering van 24 april 2008.